



## Support-Angebot

Version: 01.04.2013

Wenn Sie von mir Support oder Unterstützung brauchen, rechne ich prinzipiell nach Punkten ab, wobei ein Punkt begonnenen 15 Minuten entspricht.

Ohne Supportkarte kostet ein Punkt 35,00 € zzgl. MWSt.

Support kann telefonisch mit oder ohne Netviewer-Unterstützung erfolgen, u.U. auch vor Ort. Bei Vorort-Einsatz kommen Reisekosten zusätzlich in Ansatz.

Am Ende einer Supportsitzung werden Sie über den dann aktuellen Stand Ihrer Supportkarte informiert und erhalten per EMail eine Kurzinformation über die durchgeführten Arbeiten.

Supportkarten werden im Voraus bezahlt, die Punkte werden je nach Inanspruchnahme abgezogen. Offene Punkte einer Supportkarte verfallen nach 24 Monaten.

### Preisliste:

Supportkarte mit Punkten	Zeitkonto in Stunden	Preis in € (zzgl. MWSt)
5	1,25	140,00
10	2,50	260,00
20	5,00	500,00
50	12,50	1.175,00